

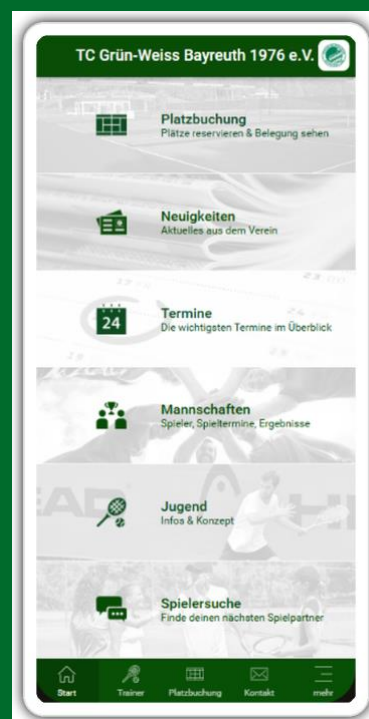
TC GRÜN-WEISS BAYREUTH e.V. 1976

APP & PLATZBUCHUNG

Die kompakte Anleitung für Mitglieder
und Gäste

**Einfach anmelden. Platz auswählen.
Tennis spielen.**

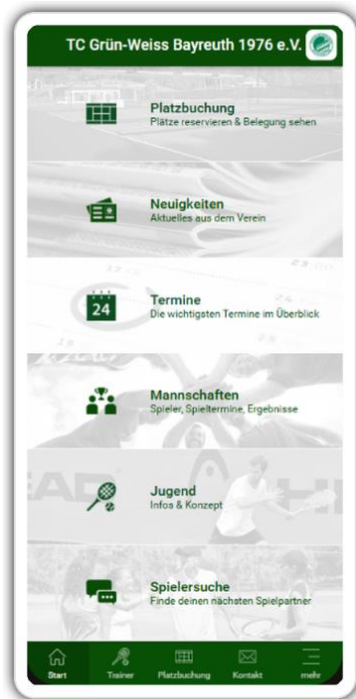
Stand: Juli 2026



01

Schnellstart

Mit der Vereins-App und der Webanwendung hast du die wichtigsten Funktionen des TC Grün-Weiß Bayreuth immer griffbereit. Die Bedienung ist in App und Browser weitgehend identisch. Abbildungen können je nach Gerät und Systemversion leicht abweichen.



So erreichst du das System

1

Website öffnen

Rufe <https://tcgw-bayreuth.de> auf.

2

App nutzen

Die App ist kostenlos und kann direkt über den App- bzw. PlayStore heruntergeladen werden. Suchen Sie hierfür einfach nach dem Tennisclub Grün-Weiß Bayreuth

3

Platzbuchung wählen

Öffne auf der Startseite die Kachel Platzbuchung oder das **Platzbuchungssymbol** in der unteren Navigation.

4

Anmelden

Mitglieder melden sich mit ihren Zugangsdaten an. Gäste registrieren sich vor der ersten Buchung einmalig.

Für Mitglieder

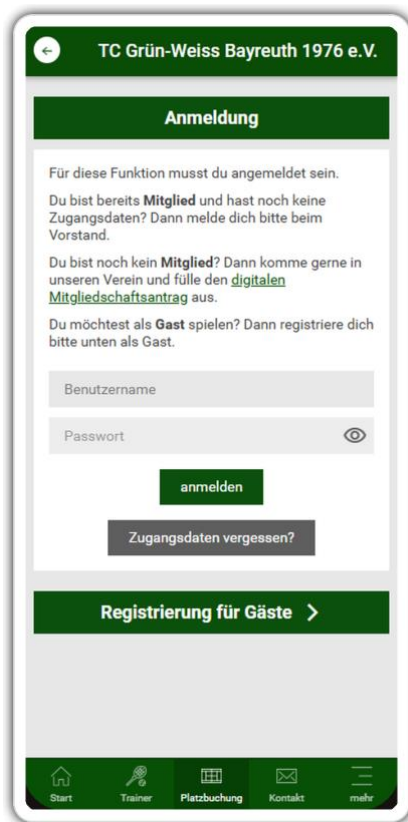
Zugangsdaten werden per E-Mail bereitgestellt oder können über info@tcgw-bayreuth.de angefragt werden.

Für Gäste

Einmalig registrieren, anschließend verfügbare Plätze auswählen und kostenpflichtige Buchungen direkt bezahlen.

02

Anmeldung für Mitglieder



1

Anmeldeseite öffnen

Wähle eine Funktion, für die eine Anmeldung erforderlich ist, zum Beispiel die Platzbuchung.

2

Zugangsdaten eingeben

Trage deinen Benutzernamen und dein persönliches Passwort ein.

3

Anmeldung bestätigen

Tippe auf anmelden. Danach werden automatisch deine Mitgliederrechte und die für dich gültigen Preise berücksichtigt.

4

Zugangsdaten vergessen

Nutze die Schaltfläche Zugangsdaten vergessen? oder wende dich an info@tcgw-bayreuth.de.

!

Wichtig

Zugangsdaten sind persönlich. Bitte gib dein Passwort nicht an andere Personen weiter und melde einen möglichen Missbrauch unverzüglich dem Verein.

03

Registrierung für Gäste

1

Registrierung starten

Tippe auf Registrierung für Gäste.

2

Persönliche Daten eintragen

Fülle alle mit einem Stern gekennzeichneten Pflichtfelder vollständig aus.

3

Anmeldedaten festlegen

Vergib einen Benutzernamen und ein sicheres Passwort. Wiederhole das Passwort zur Bestätigung.

4

Registrierung abschließen

Tippe auf Registrieren. Anschließend kannst du dich anmelden und einen Platz buchen.

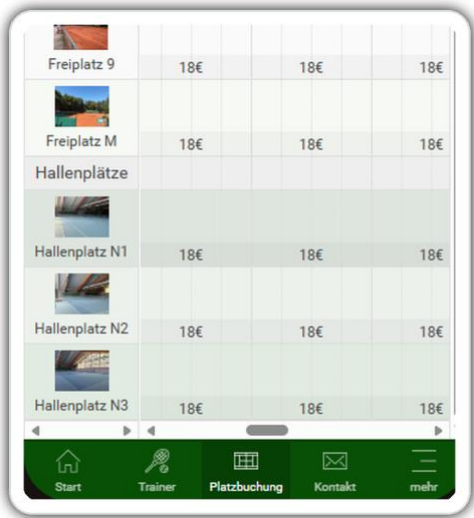
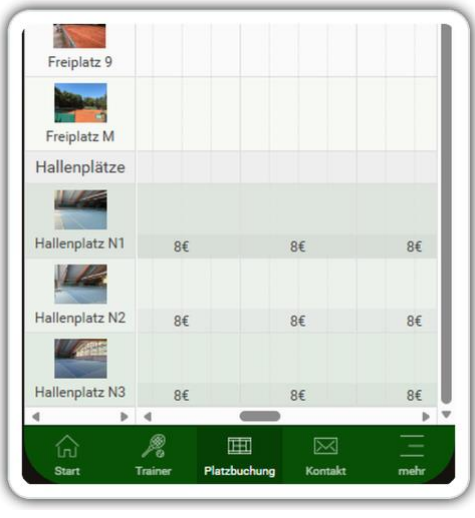
i

Datenschutz

Verwende nur deine eigenen Kontaktdaten. Die Angaben werden ausschließlich für Registrierung, Buchungsabwicklung, Zahlung und Vereinskommunikation verarbeitet.

Platzübersicht & Preise

Nach der Anmeldung zeigt die Platzübersicht die verfügbaren Frei- und Hallenplätze. Preise und Berechtigungen werden automatisch anhand des angemeldeten Kontos dargestellt.

Gastansicht	Mitgliederansicht
	
Gäste sehen die für Gastbuchungen geltenden Preise.	Mitglieder sehen die für ihren Status gültigen Konditionen. Kostenfreie Freiplatzzeiten werden ohne Buchungspreis angezeigt.
i	Preisangaben Maßgeblich ist immer der Preis, der vor Abschluss der Buchung im System angezeigt wird. Die aktuelle Preis- und Gebührenordnung findest du in der Dokumentenbox.

05

Buchung starten

The screenshot shows a mobile app interface for booking a private game. At the top, there's a 'Kategorie' (Category) dropdown set to 'Privates Spiel'. Below this, there are sections for 'Spieler 1' (Player 1) and 'Spieler 2' (Player 2). Player 1 is 'Fabio Fenner' with an 'Anonym' checkbox. Player 2 is 'Max Mustermann' with 'Anonym' and 'Gast' checkboxes. A '+/- Spieler 3/4' link is below. The 'Termin' (Date) is '21.07.2026', 'Uhrzeit' (Time) is '12:30', and 'Dauer' (Duration) is '1:00'. There's a 'Bemerkung' (Remarks) text area. A 'Kosten' (Costs) section shows 'Platz' at 8 €, 'Gäste' at 9 €, and 'Gesamtkosten' at 17 €. A note says 'Kostenlos stornierbar bis 24:00 Stunden vor Buchungsbeginn'. At the bottom, there's a 'Zahlungsmethode auswählen' button, a checkbox for 'Nutzungsbedingungen', and two buttons: 'abbrechen' and 'Kostenpflichtig buchen'.

1

Platz und Zeit anklicken

Wähle in der Übersicht den gewünschten Platz und die gewünschte Startzeit.

2

Kategorie auswählen

Gäste buchen ausschließlich Privates Spiel. Mitglieder wählen in der Regel ebenfalls Privates Spiel; freigegebene Mannschaftenverantwortliche können zusätzlich Mannschaftstraining auswählen.

3

Sichtbarkeit bestimmen

Lege fest, ob dein Name in der öffentlichen Platzübersicht sichtbar sein darf. Bei Bedarf kannst du die anonyme Darstellung wählen.

4

Angaben kontrollieren

Prüfe vor dem nächsten Schritt Platz, Kategorie und die angezeigten Kosten.

i

Hinweis

Interne Kategorien wie Spieltag, Platz gesperrt oder Admin-Buchung stehen ausschließlich berechtigten Funktionsträgern zur Verfügung.

06

Mitspieler hinzufügen

1

Spieler 2 auswählen

Suche ein registriertes Mitglied über das Suchfeld oder markiere Gast.

2

Gastdaten ergänzen

Bei Gästen werden mindestens der Name und - sofern sinnvoll - der Heimatverein eingetragen.

3

Weitere Personen

Optional kannst du einen dritten oder vierten Spieler ergänzen.

4

Gemischte Buchungen

Spiele Mitglied und Gast gemeinsam, wird die Buchung durch das Mitglied angelegt. Die Gastgebühr wird dem buchenden Mitglied berechnet.

i

Warum alle Spieler angeben?

Die korrekte Angabe aller Teilnehmenden ist wichtig für die Preisberechnung, die Nachvollziehbarkeit der Nutzung und einen fairen Spielbetrieb.

07

Termin, Dauer & Zahlung

Kategorie
Privates Spiel

Spieler 1
Fabio Fenner ☐ Anonym

Spieler 2
Max Mustermann ☐ Anonym ☒ Gast

+/- Spieler 3/4

Termin
21.07.2026

Uhrzeit
12:30

Dauer
1:00

Bemerkung

Kosten

Platz 8 €

Gäste 9 €

Gesamtkosten 17 €

Kostenlos stornierbar bis 24:00 Stunden vor Buchungsbeginn

Zahlungsmethode auswählen

Mit der Buchung akzeptiere ich die [Nutzungsbedingungen](#)

abbrechen **Kostenpflichtig buchen**

Zahlungsmethode auswählen

PayPal

SEPA Lastschrift

1

Termin festlegen

Wähle Datum, Uhrzeit und Dauer. Buchungen in 30-Minuten-Schritten sind möglich.

2

Bemerkung ergänzen

Nutze das Bemerkungsfeld nur für organisatorisch notwendige Hinweise.

3

Zahlungsart wählen

Bei kostenpflichtigen Buchungen stehen die im System angezeigten Zahlungsarten zur Verfügung, derzeit PayPal und SEPA-Lastschrift.

4

Verbindlich buchen

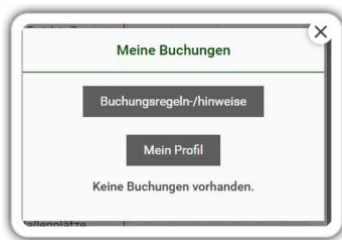
Prüfe den Gesamtpreis und bestätige mit Kostenpflichtig buchen. Danach erhältst du eine Bestätigung an deine hinterlegte E-Mail-Adresse.

i

Stornierung

Die jeweils gültige kostenfreie Stornofrist wird bei der Buchung angezeigt. Nicht benötigte Zeiten bitte immer möglichst früh freigeben.

Buchungen & persönliches Profil



Meine Buchungen

Hier findest du deine aktuellen und früheren Buchungen. Nicht mehr benötigte Termine kannst du innerhalb der geltenden Bedingungen stornieren.

Digitaler Mitgliedsausweis

Mitglieder können ihren digitalen Ausweis direkt in der App aufrufen. Der QR-Code ist persönlich und darf nicht weitergegeben werden.

Mein Profil

Kontrolliere und aktualisiere deine hinterlegten Kontaktdaten. Bankdaten können über den dafür vorgesehenen Menüpunkt verwaltet werden.

Datenschutz

Die Abbildung verwendet ausschließlich fiktive Beispieldaten. In der veröffentlichten Anleitung werden keine persönlichen Daten realer Mitglieder gezeigt.

Spiellersuche & Kontakt

Spielpartner finden

Über die Spiellersuche kannst du - sofern du die Funktion nutzen möchtest - Angaben zu Erfahrungsklasse, Altersklasse, Leistungsklasse und möglichen Spielzeiten hinterlegen. Dadurch können Mitglieder mit ähnlichen Interessen leichter miteinander in Kontakt treten.

Direkter Kontakt zum Verein

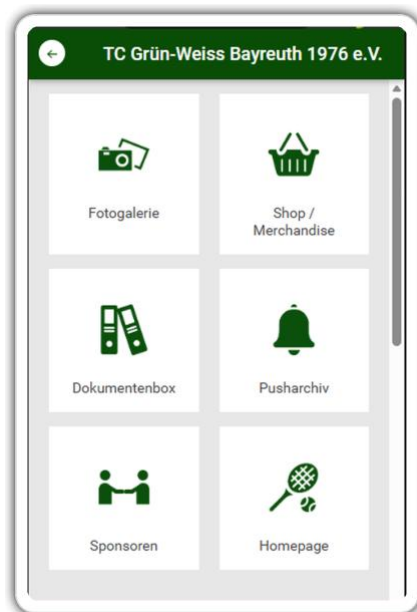
Über die Kontaktseite erreichst du den Verein per Telefon, E-Mail oder WhatsApp. Für technische Fragen zur Anmeldung und Buchung ist info@tcgw-bayreuth.de der zentrale Kontaktweg.

i

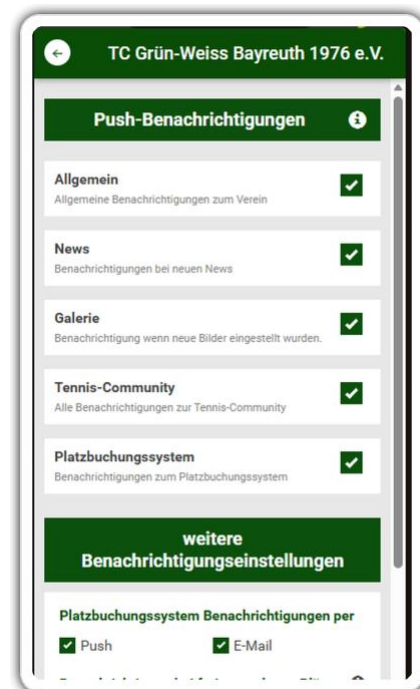
Privatsphäre in der Spiellersuche

Trage nur Informationen ein, die andere Vereinsmitglieder sehen dürfen. Private Anschrift, persönliche E-Mail-Adresse oder Telefonnummer gehören nicht in das frei formulierte Beschreibungstextfeld.

Weitere Funktionen & Push-Nachrichten



Hier findest du weitere praktische App-Bereiche: Fotogalerie, Vereins-Shop, wichtige Dokumente, ältere Push-Nachrichten, unsere Sponsoren und den direkten Link zur Homepage.



In den Benachrichtigungseinstellungen legst du selbst fest, welche Informationen du per Push oder E-Mail erhalten möchtest - zum Beispiel News, Galerie, Tennis-Community oder Hinweise aus dem Platzbuchungssystem.



Empfehlung

Aktiviere mindestens allgemeine Vereinsnachrichten und Benachrichtigungen aus dem Platzbuchungssystem. So verpasst du keine wichtigen Änderungen oder Hinweise zu deiner Buchung.

Digitaler Mitgliedsantrag

Interessierte können den Mitgliedsantrag bequem über App oder Website ausfüllen. Das Formular führt Schritt für Schritt durch persönliche Angaben, gewünschte Beitragsart, Einzugsermächtigung und Einwilligungen.

1. Persönliche Daten

Alle Pflichtfelder vollständig und wahrheitsgemäß ausfüllen.

2. Beitragsart

Passende Beitragsart auswählen und gegebenenfalls ergänzende Angaben machen.

3. Einzug & Unterschrift

Kontoinhaber, IBAN und digitale Unterschrift eintragen.

4. Prüfen & absenden

Datenschutz- und Einwilligungstexte lesen, Angaben prüfen und Antrag absenden.

Wichtige Buchungsregeln

Die vollständigen Nutzungs- und Buchungsregeln findest du in der Dokumentenbox. Für den Alltag sind insbesondere folgende Punkte wichtig:

1 Nur mit Buchung Jeder Platz darf nur mit einer wirksamen Buchung für die vollständige Spielzeit genutzt werden.	2 Alle Spieler angeben Mitglieder und Gäste müssen vollständig und korrekt in der Buchung erfasst sein.
3 Pünktlich wechseln Der Platz ist spätestens mit Ablauf der gebuchten Zeit vollständig freizugeben.	4 Nicht benötigte Zeiten stornieren Auch kostenfreie Freiplatzbuchungen bitte unverzüglich freigeben.
5 Freiplätze pflegen Die notwendige Platzpflege ist Bestandteil der gebuchten Zeit.	6 Halle sauber halten Die Halle nur mit sauberen, geeigneten Hallentennisschuhen betreten.
7 Keine Zugangsdaten weitergeben Passwörter, Codes und digitale Mitgliedsausweise sind persönlich.	8 Anweisungen beachten Platzsperrungen und Hinweise des Vereins sind verbindlich.
	Fairness Korrekte Buchungen, rechtzeitige Stornierungen und ein rücksichtsvoller Umgang sorgen dafür, dass alle Mitglieder und Gäste die Anlage bestmöglich nutzen können.

13

Hilfe & Kontakt



Fragen zur Anmeldung oder Buchung?

E-Mail
info@tcgw-bayreuth.de

WhatsApp
0160 3028998

Website
tcgw-bayreuth.de

i	Bei einer Fehlermeldung Notiere bitte den verwendeten Bereich, den ungefähren Zeitpunkt und den Wortlaut der Meldung. Ein Bildschirmfoto erleichtert die schnelle Bearbeitung.
---	--

Diese Anleitung ist als veröffentlichungsnaher Gestaltungs- und Inhaltsentwurf erstellt. Vor der Freigabe werden App-Store-Links, gegebenenfalls QR-Codes und noch offene Systemeinstellungen abschließend ergänzt.

Dokument: App & Platzbuchung	Version: Entwurf 0.9
Herausgeber: TC Grün-Weiß Bayreuth e.V. 1976	Stand: Juli 2026