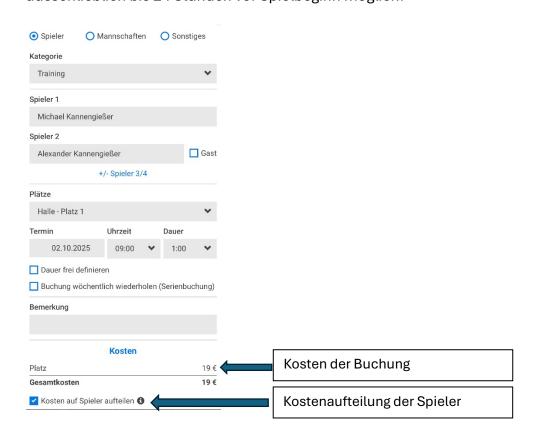


# Kurzübersicht zum Buchungssystem TC Weiss-Blau Landshut

Der TC Weiss-Blau Landshut nutzt die TennisclubApp als Buchungssystem für seine Halle. Integriert ist ein neues Schließsystem, um den Zugang zum Vereinsheim bzw. zur Tennishalle zu gewährleisten. Nachfolgend findet ihr eine Kurzanleitung, zum Umgang mit dem Buchungssystem bzw. dem Schließsystem.

## 1. Buchung eines Hallenplatzes

- Die Buchung eines Hallenplatzes kann über die App im Bereich Platzbuchung analog zu den Buchungen der Außenplätze vorgenommen werden.
- Wir haben für verschiedene Zeiten, verschiedene Abrechnungstarife. Diese werden im Buchungsprogramm direkt angezeigt. Zudem erscheint in der Zusammenfassung der Buchung nochmals der Buchungspreis.
- Bei den Buchungen können die jeweiligen Mitspieler (Mitglieder oder Gäste) miterfasst werden. Dies ist grundsätzlich ratsam, da jeder der erfasst ist, direkten Zugang zum Schließsystem erhält.
- Die kostenlose Änderung oder Stornierung einer Buchung ist ausschließlich bis 24 Stunden vor Spielbeginn möglich.





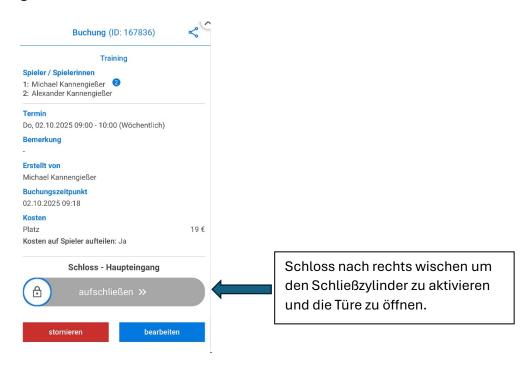


#### 2. Abrechnung des Hallenplatzes

- Für Mitglieder erfolgt die Abrechnung der Hallenplätze über eine Monatsabrechnung. Die anfallenden Gebühren, werden dabei von dem im Mitgliedsantrag benannten Konto belastet.
- Wenn die Buchung durch einen Gast vorgenommen wird, ist aktuell lediglich eine Direktzahlung via PayPal möglich. Die Zahlungsoptionen, werden jedoch in nächster Zeit noch erweitert (Kreditkarte, etc.).
- Neu eine Option, durch das Setzen eines Hakens, die Kosten direkt zwischen den Spielern aufzuteilen. ACHTUNG: Diese Option kann nur bei Mitgliedern verwendet werden, da wir keinen Zugriff auf die Konten der Gäste haben. Bucht ein Mitglied mit einem Gast, trägt das Mitglied die gesamten Kosten, oder andersherum.

## 3. Zugang zur Halle

- Der Hallenzugang erfolgt über die Haupteingangstür, welche mit einem neuen Schließsystem ausgestattet ist. Das Schloss ist 30 Minuten vor und 60 Minuten nach dem Buchungszeitraum verfügbar.
- Zur Buchung gelangt man auf zwei Wege:
  - o in den Platzbuchungen seine Buchung aufrufen, oder
  - über den Button "Meine Buchungen" die betreffende Buchung auswählen.
- Nach Auswahl der Buchung können die berechtigten Spieler, welche in der Buchung erfasst sind, über Wischen des Schloss-Buttons nach rechts, das Schließsystem öffnen. Daraufhin blinkt dieses grün und die Tür kann geöffnet werden.



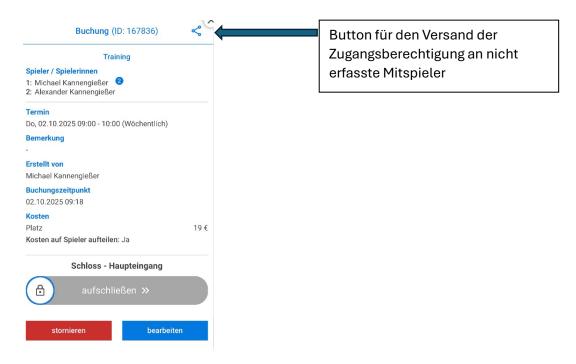




## 4. Hallenzugang für Mitspieler / Abospieler

Für den Fall, dass ein Mitspieler nicht als Gast in unserem System registriert ist, oder auch die Mitspieler in Abos, gibt es die Möglichkeit die Zugangsberechtigung zu teilen. Die Teilungsmöglichkeit der Zugangsberechtigung hat allerdings nur der buchende Spieler bzw. der Inhaber des Abos. Dieses findet ihr oben rechts in der jeweiligen Buchung.

Der Zugangslink kann via WhatsApp oder Email geteilt werden.



Beim Öffnen des Links ist das Schloss ebenfalls 30 Minuten vor und 60 Minuten nach dem Buchungszeitraum verfügbar.

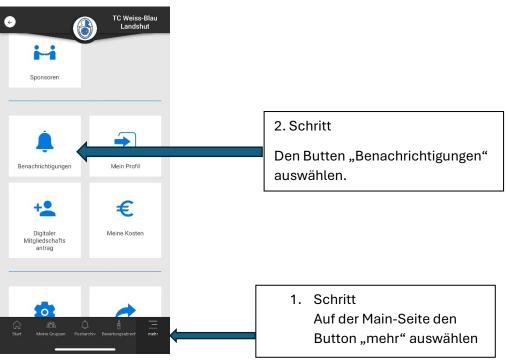
Wichtig für Abo-Spieler, welche kein Mitglied beim TC Weiss Blau Landshut sind ist, dass Sie sich als Gast in unserer App registriert haben. Andernfalls ist eine Benutzung des Schließsystems leider nicht möglich.

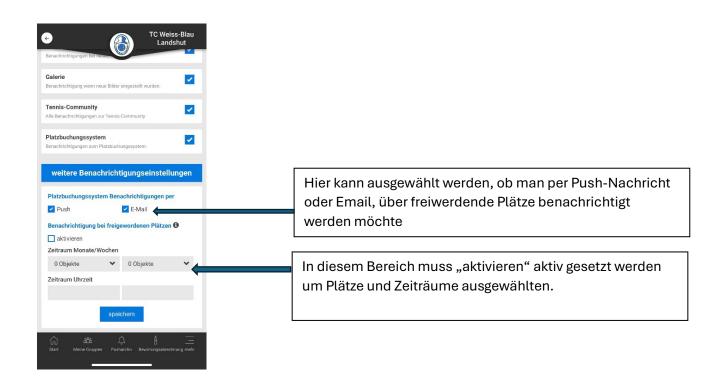
## Weiter Zusatzoption für frei werdende Plätze

Nachdem die Nachfrage nach freien Hallenstunden stetig zunimmt, haben wir nun auch die Möglichkeit über freiwerdenden Hallenstunden informiert zu werden. Hierfür könnt ihr euch in den Benachrichtigungen den für euch passenden Zeitraum einrichten:









Wir hoffen, dass wir alle auftretenden Fragen für euch schon im Vorfeld geklärt haben und wünschen euch eine schöne und erfolgreiche Hallensaison.

